

## Derechos y responsabilidades del paciente

Little River Medical Center ha adoptado los siguientes derechos y responsabilidades del paciente. La salud y el bienestar de los pacientes dependen de un esfuerzo de colaboración entre los pacientes y sus proveedores de manera abierta y respetuosa. Se espera que los pacientes comprendan sus derechos y asuman ciertas responsabilidades.

### Derechos del paciente:

*Usted tiene derecho a:*

#### Tratamiento

- Recibir tratamiento sin discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual o fuente de pago.
- Recibir información completa sobre su diagnóstico, plan de atención y pronóstico.
- Recibir atención de emergencia si la necesita.
- Participar en todas las decisiones sobre su tratamiento y plan de atención.
- Rechazar el tratamiento o negarse a participar en la investigación.
- Recibir continuidad de la atención por parte de su proveedor coordinando su atención con otros profesionales de la salud cuando sea necesario.
- Cambie de proveedor si hay otros proveedores calificados disponibles y seleccione una farmacia de su elección.

#### Privacidad y confidencialidad

- Privacidad mientras este en el centro médico y confidencialidad de toda la información y registros relacionados con su atención.
- Revise sus registros de salud sin cargo y obtenga una copia de su registro de salud por el cual el centro médico puede cobrar una tarifa razonable. No se le puede negar una copia únicamente porque no puede pagar.

#### Respeto mutuo y conducta

- Recibir atención considerada y respetuosa en un ambiente limpio y seguro.

#### Comunicación y Satisfacción

- Recibir toda la información que necesita para dar su consentimiento informado para cualquier procedimiento o tratamiento propuesto. Esta información incluya los posibles riesgos y beneficios del procedimiento o tratamiento.
- Busque ayuda, como una silla de ruedas o un intérprete, lo que facilita la obtención de atención.

### Responsabilidades del paciente:

*Por favor, asuma las siguientes responsabilidades:*

#### Historial del paciente

- Proporcionar información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, alergias y otros asuntos relacionados con su salud.
- Informe los cambios inesperados en su afección al proveedor o otros profesionales responsables de su atención.

#### Entendiendo su atención

- Indique honestamente si entiende claramente su plan de atención y cuál es su papel en el plan.
- Siga el plan de atención recomendado por su equipo de atención médica.
- Si usted no comprende o no está de acuerdo con su plan de atención, hable con su proveedor o otro profesional de salud responsable de su atención.
- Asista a sus citas o llame para cancelar o reprogramar su cita.

#### Respeto mutuo y conducta

- Siga las reglas y regulaciones del centro médico con respecto a la atención y conducta del paciente (Ejemplos: No fumar, No armas, etc.).
- Ser considerado con los derechos de otros pacientes y del personal del centro médico.
- Sea respetuoso y use un lenguaje y un comportamiento apropiado con el personal del centro médico, otros pacientes y visitantes.

#### Obligaciones financieras

- Asegurese de que las obligaciones financieras de su atención se cumplan con prontitud, independientemente del tipo de seguro o otra cobertura de atención médica que tenga.
- Notifique a LRMC si le preocupan las dificultades financieras con las tarifas y los pagos para que se puedan explorar otros arreglos de pago y/o programas de asistencia financiera.